



QUEREMOS DARLES LA BIENVENIDA A www.muropapel.com

A continuación les explicamos brevemente el funcionamiento de nuestra página Web.

Datos de cliente: Registro y Modificación

Si no es cliente nuestro, para poder realizar pedidos en la web es necesario que se registre.

En el margen derecho, en el apartado *Acceso de Clientes*, pulse en *Quiere ser cliente?*, complete los datos requeridos y pulse el botón "enviar". En breve recibirá un correo electrónico con su usuario y contraseña.

Si ya es cliente nuestro, para acceder a la web y realizar pedidos, es necesario que se registre correctamente. En el margen derecho, en el apartado *Acceso de Clientes*, introduzca su usuario y contraseña y pulse el botón "entrar".



¿Puedo cambiar mis datos?

Los datos de acceso de un cliente, son únicos. Una vez autenticados puede crear tantos usuarios como desee. La próxima vez que se autentifique podrá utilizar los datos de cliente o los de usuario.

| | | | | |
|----------------------|--------------------------|----------------------|----------------------|---|
| Nuevo usuario | Password | Propietario | Email | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | + |
| Usuario | Password | Propietario | Email | |
| C9999999 | <input type="password"/> | PRUEBA | prueba@muropapel.com | |
| usuario 2 | <input type="password"/> | PRUEBA | prueba@prueba.com | |

En el margen derecho, en el apartado *Datos de Cliente*, rellene las casillas y pulse el botón "+".

¿Qué hago si no recuerdo la contraseña?

Si ha olvidado la contraseña de cliente y de usuario, puede recuperarla informando la dirección de correo electrónico y pulsando "enviar" (Zona de acceso de clientes)

Recuperar contraseña

Email

El pedido "online"

Cuando envía un pedido "online" a MUROPAPEL-BENTAPEA, S.L., le aparecerá un mensaje, agradeciéndole su compra. A continuación, recibirá una confirmación por e-mail, que incluye el número de pedido, datos de cliente, dirección de entrega y facturación y detalle del pedido. Es en este momento cuando hemos recibido el pedido.

¿Puedo modificar un pedido que acabo de enviar?

Con el fin de recibir el pedido en el tiempo más corto posible, el pedido se gestiona en nuestro almacén inmediatamente después de haberse introducido en nuestro sistema. En consecuencia, no es posible hacer modificaciones sobre el pedido. En el caso de que se quiera añadir productos al pedido inicial, por favor, contacte con nosotr@s a través del teléfono 948 23 07 32, facilitándonos el número de pedido que aparece en la confirmación.

¿Si tengo un catálogo de MUROPAPEL, puedo utilizarlo para comprar en muropapel.com?

Sí, es necesario estar registrado como cliente. Primero introduzca el usuario y la contraseña, entonces ya puede hacer el pedido introduciendo las referencias directamente en la zona de *Compra directa* que se encuentra en la parte superior derecha de nuestra web.





Entrega.

Ofrecemos un término medio de entrega de entre 24/48 horas.

Los pedidos que lleguen antes de las 16:00, son entregados el siguiente día laborable.

Las entregas se hacen de lunes a viernes entre las 09:00 y las 19:00h.

Normalmente las entregas se realizan a lo largo del día, dependiendo de la provincia y de la ruta del transportista.

¿Cómo genero un presupuesto?

Para generar un presupuesto tiene que seleccionar los artículos que quiere presupuestar y en cuanto tenga la lista, pulse el botón "Procesar Pedido". Se le desplegará una lista con los artículos seleccionados y abajo del todo le dará tres opciones, pulse el botón "Crear Presupuesto". Inmediatamente le saldrá una pantalla preguntándole si desea hacer el presupuesto, acéptela, le dirá que el presupuesto se ha realizado con éxito y el número de presupuesto que tiene.

Cancelar pedido

Crear presupuesto

Procesar pedido

Simultáneamente también recibirá un correo con la copia del presupuesto. No obstante, puede imprimir el presupuesto en formato PDF, clicando sobre la impresora.

Descargate el fichero clicandoaquí 

La compra se ha realizado con éxito, brevemente recibirá notificación de la administración para su envío

Su pedido: **2009-AL-1020**

| Codigo | Artículo | Qty | Tarifa | Total |
|------------------|--|-----|--------|----------------|
| 97105 | Agenda Infantil Micro | 5 | 3,52€ | 17.60€ |
| 20700 | Paquete Papel Fotocopiadora A-4 80 gr.Clio | 200 | 2,33€ | 466.00€ |
| 92110-04 | Témpera Líquida Descorm 500ml.Amarillo | 3 | 2,21€ | 6.63€ |
| 92110-01 | Témpera Líquida Descorm 500ml.Blanco | 6 | 2,21€ | 13.26€ |
| Total | | | | 503.49€ |
| Total IVA | | | | 76.06€ |
| Total | | | | 579.55€ |

¿Cómo acepto el presupuesto?

Los presupuestos tienen una validez de 30 días, si no está caducado, le saldrá el símbolo, púlselo y le preguntará si desea confirmar el presupuesto y pasarlo a pedido.

En cuanto lo acepte le saldrá. El presupuesto debe estar aceptado para ver el pedido en la siguiente pantalla. Simultáneamente recibirá un correo informándole que el número de presupuesto XX ha pasado a ser el pedido XX.

Si el presupuesto está caducado, pulse sobre el número de presupuesto y vuelva a cargar el pedido y se le modificará con los precios actualizados si es que hay alguna modificación.

¿Cómo compruebo el estado actual de mi pedido?

Las entregas se efectúan de lunes a viernes, entre las 9:00 y las 19:00. Es difícil conocer la hora de entrega exacta; sin embargo, podemos informarle sobre el estado de su pedido, si ha sido enviado o sobre cualquier otra consulta relacionada con el mismo a través del teléfono 948 23 07 32 o del e-mail clientes@muropapel.com

Garantías y devolución

Garantía de 2 años

Todos los productos tienen una garantía de 2 años a partir de la fecha de factura. Hay productos, debidamente identificados en el catálogo y en la web, que tiene un plazo de garantía superior o inferior a 2 años. La garantía le protege contra todo defecto de fabricación de nuestros artículos.

Garantía MURO PAPEL

Podrá reclamar cualquier daño originado durante el transporte de su mercancía, indíquelo en la hoja de transporte y comuníquenoslo en el plazo de 24 horas posteriores a su recepción. En cualquier caso, deberá ponerse en contacto con nuestro servicio de Atención al Cliente.